KAHRHOF
BESTATTUNGEN
BESTATTUNGSVORSORGE

Telefon: 06151/59908-0
Email: kontakt@kahrhof-bestattungen.de
Internet: www.kahrhof-bestattungen.de

Coronavirus
Informationen für Angehörige im Trauerfall und Kunden mit Interesse an einer Bestattungsvorsorge

(Informationen gültig seit Dezember 2021)

Sehr geehrte Kunden,

auch wir als Bestattungsunternehmen sind von den Einschränkungen durch Covid-19 stark betroffen. Für uns als professioneller und moderner Dienstleister ist es unsere Pflicht, neben den hohen Anforderungen an die Hygiene, die sozialen Kontakte stark zu minimieren und gleichzeitig jederzeit für Sie erreichbar zu sein. Wir müssen dafür Sorge tragen, dass insbesondere die älteren und schwächeren Menschen geschützt werden.
Trotzdem sind wir der Meinung, dass wir es ermöglichen sollten, einen Weg zum würdevollen verabschieden für Sie als Familie aufrechtzuhalten. Allerdings müssen wir auch an unseren Selbstschutz denken. Auf Empfehlung des Bestatter Verbandes haben wir Ihnen daher einige wichtige Informationen für den derzeitigen Kontakt mit uns zusammengefasst. Bei zusätzlichen Fragen können Sie uns jederzeit gerne kontaktieren.

Kontakt zu uns als Bestatter

- Bitte kontaktieren Sie uns zunächst telefonisch
- persönliche Gespräche und andere Termine in unserem Haus sind momentan leider nur nach vorheriger Terminvereinbarung möglich

Beratung im Trauerfall

- ein persönliches Beratungsgespräch in unserem Haus kann derzeit nur mit den engsten Angehörigen (maximal 2 Personen) angeboten werden.
- Alternativ zum Beratungsgespräch in unserem Haus bieten wir Ihnen auch gerne eine fernmündliche Beratung über Telefon oder Videochat an. Ergänzend dazu können wir Ihnen relevante Formulare gerne per E-Mail senden.
- Gerne können Sie sich vorab auf unserer umfangreichen Homepage über unsere Dienstleistungen informieren. Insbesondere folgende Dinge können Sie auf Basis unserer online angebotenen Themen im Familienkreis besprechen:
    - Bestattungsart und -ort
    - Auswahl von Sarg und/oder Urne
    - Texte für die Gestaltung der Trauerkarte und evtl. einer Todesanzeige
    - Blumenschmuck für die Beisetzung

Telefon: 06151/59908-0
Email: kontakt@kahrhof-bestattungen.de
Internet: www.kahrhof-bestattungen.de

Abschied

Ist der Sterbefall im Krankenhaus eingetreten, so empfehlen wir Ihnen mit der Klinik selbst zu sprechen und nach der Möglichkeit eines Abschieds vor Ort zu fragen.
Bei einem Sterbefall zu Hause oder in einer Senioreneinrichtung müssen wir derzeit je nach Situation fallweise Entscheidungen zur Abschiednahme treffen. Sprechen Sie uns darauf direkt an.

Trauerfeier

Die Trauerfeier für einen geliebten Menschen ist für alle Angehörigen ein wichtiger Moment, in dem das Leben und Wirken des Verstorbenen gewürdigt wird. Es ist ein essentieller Moment in der Trauerbewältigung. Wir haben Verständnis dafür, dass die jetzige Situation um Covid-19 für unsere Angehörigen sehr schwer ist. Wir wissen, dass gerade im Trauerfall der Zuspruch, die Anteilnahme und die Unterstützung von allen Trauergästen sehr wichtig ist. Unabhängig von den derzeitigen Möglichkeiten auf den Friedhöfen empfehlen wir Ihnen Ihre Anteilnahme schriftlich oder telefonisch auszudrücken. Die Regelungen bzgl. der möglichen Personenanzahl bei Trauerfeiern sind auf jedem Friedhof anders und können bei uns direkt erfragt werden.

Sitzplätze in den Trauerhallen auf Darmstädter Friedhöfen:

- Trauerhalle Alter Friedhof: 30 Sitzplätze
- Trauerhalle Waldfriedhof: 30 Sitzplätze
- Trauerhalle Bessunger Friedhof: 15 Sitzplätze
- Trauerhalle Arheilger Friedhof: 24 Sitzplätze
- Trauerhalle Wixhäuser Friedhof: 28 Sitzplätze
- Trauerhalle Eberstädter Friedhof: 30 Sitzplätze

Anmeldung zur Trauerfeier

- Die Teilnehmerzahl ist auf die vorher genannte Anzahl an Sitzplätzen begrenzt.
- Ist zu erwarten, dass die derzeit eingerichtete Trauerhallenkapazität nicht ausreicht, haben sich die Trauergäste vorab bei den Bestattungsinstituten anzumelden und sind in der Anwesenheitsliste, die die Bestattungsinstitute führen, bei der Teilnahme zu erfassen. Sollten mehr Trauergäste erscheinen, müssen diese außerhalb der Trauerhalle unter Beachtung des Mindestabstands an der Feier teilnehmen. Das Tragen einer medizinischen Maske außerhalb der Trauerhalle wird hier dringend empfohlen.

Telefon: 06151/59908-0
Email: kontakt@kahrhof-bestattungen.de
Internet: www.kahrhof-bestattungen.de

Zutritt nach 3-G-Regel:

- Zutritt zu den städt. Trauerhallen nach der 3G-Regel (geimpft, genesen, getestet).
- Getestet bedeutet, dass die getestete Person über einen aktuellen negativen Testnachweis verfügt, der nicht älter als 24 Stunden sein darf (bei PCR-Tests 48 Stunden). Die Personenidentität ist durch Vorlage eines gültigen Personalausweises oder eines vergleichbaren Dokumentes zu bestätigen

Mindestabstand 1,5m

- Die teilnehmenden Personen haben einen Mindestabstand von 1,50 m zueinander
- Auf Beileidsbekundungen mit Körperkontakt (Hände schütteln, Umarmungen) ist zu verzichten
- das Betreten und das Verlassen der Trauerhalle sowie der Gang zur Grabstätte ist unter Beachtung des Mindestabstands untereinander vorzunehmen.

Maskenpflicht

- Eine medizinische Maske (OP-Masken oder virenfilternde Masken der Standards FFP2, KN95 oder N95) ist während der gesamten Trauerfeier, auch am eigenen Sitzplatz zu tragen.

Musik

- singen der Trauergäste ist während der Feierlichkeit nicht erlaubt.
- musikalische Umrahmung der Trauerfeier ist selbstverständlich möglich.

Teilnehmerliste:

- Wir als Bestattungsinstitut sind verpflichtet die Teilnehmerzahl im Vorhinein bei Ihnen als Angehörige zu erfragen
- bei der Trauerfeier wird die Anwesenheitsliste der Trauergäste von unseren Mitarbeitern kontrolliert
- der Eintrag beinhaltet Vor- u. Nachnamen, die vollständige Adresse und die Telefonnummer
- die Liste ist für die Dauer von einem Monat von uns als Bestattungsinstitut vertraulich aufzubewahren und auf Nachfrage dem Gesundheitsamt Darmstadt / Darmstadt-Dieburg auf Nachfrage zukommen zu lassen bzw. nach der genannten Frist zu vernichten.

Trauercafé

Bzgl. des anschließenden Trauercafés sind die Regelungen des jeweiligen Restaurants bzw. Cafés zu beachten.

Telefon: 06151/59908-0
Email: kontakt@kahrhof-bestattungen.de
Internet: www.kahrhof-bestattungen.de

Unabhängig von den Regelungen auf Friedhöfen können wir Ihnen zusätzlich folgende Möglichkeiten anbieten:

- Für weitere Trauergäste wie Freunde und Bekannte, die nicht teilnehmen können, kann die Feierlichkeit als Video aufgezeichnet werden oder online über das Internet als Live-Stream übertragen werden
- Alternativ ist auch eine Gedenkfeier zu einem späteren Zeitpunkt denkbar

Wir hoffen auf ihr Verständnis in dieser besonderen Zeit und versuchen, die daraus entstehenden Unannehmlichkeiten für Sie so gering wie möglich zu halten.

Wir sind immer für Sie da.
Ihre Familie Kahrhof

P.S.: Eine Änderung dieser Empfehlungen, insbesondere bei geänderten rechtlichen Grundlagen, bleibt ausdrücklich vorbehalten.